

PALAUTUSLOMAKE

Yksityishenkilöillä on oikeus palauttaa tuotteet 14 vrk sisällä niiden saapumisesta, mutta meillä ei ole ilmaista palautus- ja vaihto-oikeutta. Jos siis haluat palauttaa tuotteen, palautuskulut jäävät maksettaviksesi ja jos haluat vaihtaa tuotteen toiseen, toimituskulut molempiin suuntiin jäävät maksettaviksesi. Palautusoikeus koskee käyttämätöntä, myyntikuntoista tuotetta mahdollisia mittatilaustuotteita ja asiakkaalle tilauksesta valmistettuja tuotteita lukuun ottamatta. Jos haluat palauttaa tuotteen käyttöönoton jälkeen, vähennämme hyvityksestä 40 % tuotteen arvosta. Palautettavan tuotteen tulee olla ehjä ja sisältää kaikki sen mukana tulleet osat. Lannoitteilla tai muilla kemikaaleilla ei ole avaamisen jälkeen palautusoikeutta.

Kun palautat tilausta, pakkaa se huolellisesti ja liitä palautukseen mukaan palautuslomake. Sinun ei tarvitse kertoa palautuksen syytä. Palautettava tuote tulee pakata pahvilaatikkoon - sitä ei saa lähettää pelkästään omassa myyntipakkauksessaan, jotta pakkaus pysyy myyntikuntoisena eikä tuote vahingoitu kuljetuksessa. Suosittelemme myös olemaan yhteydessä asiakaspalveluumme ennen palautusta. Jos käytät palauttamiseen alkuperäistä lähetyslaatikkoa tai muuta jo aiemmin käytettyä pakkausta, tarkistathan, että näkyviin ei jää alkuperäisiä osoitekortteja, viivakoodeja tai Postin/Matkahuollon hyllykoodeja, jotta paketin kulku ei harhautuisi.

Suoritamme hyvityksen 14 päivän sisällä siitä, kun palauttamasi tuotteet ovat saapuneet meille. Oletuksena teemme hyvityksen tilauksessa käytetyllä maksutavalla. Palauttaessasi tuotteita noutopisteeseen, hyvitämme hinnan käteisellä tai pankkitilille. Voit käyttää palautukseen asiakaspalautustunnustamme, vähennämme silloin palautuskulujen osuuden hyvitetävästä summasta:

Posti:

Asiakaspalautus/sop.nro 657989

Puutarhurille.fi

Temmikatu 1 B

15700 LAHTI

Takuuasioissa otathan aina ensin yhteyttä asiakaspalveluumme.

Palautettavat tuotteet:

Tuote	Määrä	Muuta tietoa (esim. palautuksen syy, vaihto)

Tiedot rahojen palautusta varten:

Asiakkaan nimi	
Tilausnumero ja asiakasnumero (kuitista)	
Tilinumero (IBAN)	
Sähköpostiosoite mahdollista yhteydenottoa varten esim. vaihdossa	

Aika ja paikka ja allekirjoitus: _____